

Avances en comunicación terapéutica en los cuidados de enfermería

➤ **Duración: 60 horas.**

➤ **Objetivos:**

1.- Identificar los problemas de salud del paciente, la familia o una comunidad, que requieren un tratamiento en el que se debe incluir la comunicación como un elemento del cuidado, estableciendo factores que influyen en el mismo, las dificultades y las posibilidades de la relación y la comunicación como línea terapéutica.

2.- Aplicar los conocimientos procedimentales de las técnicas de comunicación, la indicación terapéutica de cada una de ellas y los elementos que la componen en el proceso asistencial.

3.- Establecer indicadores clinimétricos, criterios de resultado y estándares adecuados para la evaluación de la comunicación terapéutica.

➤ **Contenidos:**

Módulo 1.- 25 horas

La comunicación humana

- La importancia de una buena comunicación. Principales motivos para aprender a comunicarse.
- La comunicación en el proceso asistencial
- Estilos de comunicación. Comportamientos verbal y no verbal.

Módulo 2.- 25 horas

Intervenciones de enfermería que requieren un proceso de comunicación.

- La entrevista con el paciente
- Relaciones psicosociales en el proceso asistencial
- Diagnósticos de enfermería relacionados con la intervención comunicación terapéutica
- Resultados (NOC)

- Intervenciones propuestas en el proceso de comunicación.

Módulo 3.- 25 horas

Técnicas de comunicación terapéutica

- Técnicas de Asertividad
- Habilidades asertivas
- RESOLUCIÓN DE CASOS CLÍNICOS
- ANEXOS
- Decálogo de la comunicación eficaz
- Decálogo de derechos asertivos